

ALGEMENE VOORWAARDEN



Dit zijn de algemene voorwaarden van Work This Way (**Work This Way**). Het adres van Work This Way is Ahornzoom 12, 2719 GM Zoetermeer, met het KvK-nummer 61127809.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via info@workthisway.nl, 0793622630 of per post: Work This Way, Ahornzoom 12, 2719 GM Zoetermeer.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1. **Dienstverlening**

Onze dienstverlening bestaat uit arbeidsbemiddeling..

2. **Toepassing Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Work This Way en u (de **Opdrachtgever**). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.workthisway.nl.

3. **Totstandkoming opdracht**

De opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de ondertekende overeenkomst terug ontvangt.

4. Offertes en aanbiedingen

- 4.1. Alle door Work This Way gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
- 4.2. Als de Opdrachtgever aan Work This Way gegevens verstrekt, mag Work This Way ervan uitgaan dat deze kloppen en zal Work This Way de offerte hierop baseren.

5. Prijs

- 5.1. Work This Way mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
- 5.2. Als Work This Way genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
- 5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Work This Way en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

6. Betaling en incassokosten

- 6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Work This Way zal wekelijks factureren.
- 6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtigde incassokosten verschuldigd aan Work This Way. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
 - 15% over de eerste €2.500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;

- 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
- 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.

6.4. De volledige vordering van Work This Way op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
- Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
- Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7. **Contractsduur**

7.1. Work This Way en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

7.2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

- Work This Way kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. Work This Way zegt op per aangetekende brief.
- Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
- Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

8. **Derden**

Work This Way mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

9. **Uitvoering opdracht**

9.1. Work This Way zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

- 9.2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Work This Way verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Work This Way om de opdracht uit te voeren.
- 9.3. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Work This Way de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Work This Way is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Work This Way is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10. Wijziging opdracht

- 10.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- 10.2. Work This Way kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Work This Way zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- 10.3. Work This Way mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

11. Opschorting, ontbinding

- 11.1. Work This Way mag de opdracht opschorten als Work This Way door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan Work This Way niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
- 11.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
- 11.3. Work This Way mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Work This Way dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

12. Tussentijdse opzegging

- 12.1. Als Work This Way de opdracht tussentijds opzegt, zal Work This Way zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Work This Way extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.2. Work This Way mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
- Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 - Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
 - Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

13. Overmacht

- 13.1. Work This Way hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
- 13.2. Work This Way kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan één maand dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
- 13.3. Als Work This Way zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Work This Way het nagekomen deel factureren.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Alles dat Work This Way levert, blijft eigendom van Work This Way totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
- 14.2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Work This Way veilig te stellen.
- 14.3. Als Work This Way zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Work This Way om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Work This Way deze terug kan nemen.

15. Klachten

- 15.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
- 15.2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- 15.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 15.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Work This Way de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
- 15.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Work This Way die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Work This Way is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Work This Way.
- 16.2. Work This Way is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Work This Way is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 16.3. De aansprakelijkheid van Work This Way is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €2000,00.
- 16.4. De aansprakelijkheid van Work This Way is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
- 16.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Work This Way.

17. Privacy Statement

Work This Way beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

18. Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Work This Way is één jaar.

19. Vrijwaring

- 19.1. Opdrachtgever vrijwaart Work This Way voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Work This Way toerekenbaar is.
- 19.2. Als derden Work This Way aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- 19.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Work This Way zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Work This Way, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

20. Intellectuele eigendom

- 20.1. Work This Way behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
- 20.2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Work This Way verstrekt zijn.

21. Geheimhouding

- 21.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Work This Way alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
- 21.2. Work This Way zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Work This Way optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 21.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Work This Way niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

22. Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

23. Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

24. Toepasselijk recht

Nederlands recht.

25. Bevoegde rechter

Rechtbank Den Haag.